

Professioneel Statuut Autisme Expertise Centrum B.V.

1. Doel

Met dit Professioneel Statuut wordt een nadere invulling gegeven aan de eis van de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (verder te noemen: WKKGZ), waarin de zorgaanbieder wordt verplicht om te voorzien in een kwaliteitsstatuut met een duidelijke verantwoordelijkheidstoedeling, teneinde verantwoorde zorg te bieden.

Het professioneel statuut geeft het kader aan waarbinnen de zorg binnen het Autisme Expertise Centrum wordt verleend en beschrijft de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de zorgverlener. Het professioneel statuut bevat regels over interdisciplinaire samenwerking. Tevens geeft het professioneel statuut de verhouding weer tussen de verplichtingen van de zorgverlener en de verplichtingen van de organisatie.

Het professioneel statuut is ongeacht discipline of positie van toepassing op professionals werkzaam in of voor het Autisme Expertise Centrum. Het professioneel statuut wordt gedeponereerd bij het GGZ kwaliteitsstatuut, als bijlage bij het kwaliteitsstatuut. Het kwaliteitsstatuut is daarmee onlosmakelijk verbonden met het professioneel statuut, evenals andere toepasselijke documenten uit het kwaliteitssysteem.

2. Definities

Cliënt

Degene die een behandelovereenkomst zoals bedoeld in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (hierna: 'WGBO') heeft met het Autisme Expertise Centrum en door de zorgverlener wordt behandeld of wordt gezien voor diagnostisch onderzoek.

Zorgverlener

De professional die beroepsmatig diagnostiek of behandeling verleent aan een cliënt van het Autisme Expertise Centrum. De professional moet hiervoor voldoen aan de basiskwaliteitseisen.

Professionele autonomie

Met professionele autonomie wordt bedoeld dat de zorgverlener zonder inmenging van derden en zonder preventief toezicht van het Autisme Expertise Centrum als professional behandeling geeft aan de cliënt. Daarbij handelt de zorgverlener conform zijn of haar professionele standaard (o.a. de door de beroepsverenigingen of specialismeleiders gestelde normen, beschreven in protocollen, richtlijnen en zorgstandaarden en de jurisprudentie). Aan het hebben van professionele autonomie is de verplichting gekoppeld desgevraagd rekenschap af te leggen over het eigen handelen op de daarvoor relevante niveaus/momenten.

Zorgaanbieder

De rechtspersoon bij wie de professional in dienst is en die partij is bij de arbeidsovereenkomst of de overeenkomst van opdracht en de behandelingsovereenkomst: Autisme Expertise Centrum B.V.

Behandeling

Het geheel van activiteiten in het kader van preventie, diagnostiek, behandeling en nazorg.

Behandelovereenkomst

De overeenkomst tussen de cliënt en het Autisme Expertise Centrum op grond van de WGBO.

Behandelplan

Het met de cliënt afgesproken en schriftelijk vastgelegde individuele behandelplan dat conform de wettelijke eisen zoals vastgelegd in de WGBO beschrijft welk aanbod de cliënt ontvangt naar aanleiding van zijn/haar hulpvraag.

3. Juridische kaders

Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ)

Zorgaanbieders zijn op basis van de WKKGZ verplicht om goede en veilige zorg te leveren, over een klachtenregeling en een klachtenfunctionaris te beschikken en zich aan te sluiten bij een geschilleninstantie. Er moet een onafhankelijke functionaris zijn die klachten afhandelt. De zorgaanbieder dient binnen zes weken met een oordeel over de klacht te komen. Klagers kunnen in beroep gaan bij een externe geschilleninstantie die bindend kan adviseren en een vergoeding van geleden schade kan toekennen, oplopend tot 25.000 euro.

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Deze wet bevat met name de plichten van de zorgverlener ten aanzien van de cliënt. De zorgverlener is degene die namens de instelling optreedt richting cliënt. De zorgverlener dient te voldoen aan de eisen die deze wet stelt. De instelling is op grond van deze wet aansprakelijk voor fouten in de zorgverlening, ongeacht waar en door wie de fout in de instelling is gemaakt.

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)

De wet BIG heeft als doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te waarborgen en cliënten te beschermen tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. Deze wet geeft een aantal beroepen titelbescherming, regelt deskundigheidsgebieden en beschrijft de (aan bepaalde beroepsgroepen) voorgehouden handelingen. De tuchtrechter is bevoegd het handelen van BIG-geregistreerden te toetsen.

Wet aansprakelijkheid beroepsuitoefening

In de CAO GGZ is in hoofdstuk 3 geregeld dat de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de werknemer in de uitoefening van zijn/haar functie door de werkgever (verplicht) verzekerd wordt. De werkgever vrijwaart de werknemer voor aansprakelijkheid ter zake en ziet af van de mogelijkheid van regres op de werknemer. Indien er geen sprake is van een loondienstverband, dient de zorgverlener zich zelfstandig tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid te verzekeren en verzorgt de organisatie een secundaire aansprakelijkheidsverzekering.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG is een Europese verordening die gericht is op het beschermen van persoonsgegevens. Ze richt zich onder andere op een zorgvuldige omgang met bijzondere persoonsgegevens waaronder medische gegevens. De AVG verplicht zorginstellingen o.a. om de rechten van cliënten te waarborgen, zoals recht op inzage, afschrift of verwijdering van het dossier/persoonsgegevens.

WTZA

Instellingen voor medisch specialistische zorg hebben een toelating nodig om zorg aan te kunnen bieden die wordt vergoed vanuit de zorgverzekeringswet. Als Autisme Expertise Centrum zijn we vergunningsplichtig, omdat we medisch-specialistische zorg bieden. Als instelling voor medisch-specialistische zorg dienen we onze kwaliteit van zorg systematisch te bewaken, beheersen en verbeteren (artikel 7, WKKGZ). Daarnaast is het belangrijk om een interne procedure te hebben, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe we omgaan met signalen van incidenten (artikel 9, WKKGZ). Ook is een adequate regeling financiële bedrijfsvoering nodig (artikel 40a, eerste lid, Wmg) en dient de administratie van de zorgactiviteiten gescheiden te zijn van andere beroeps- of bedrijfsgerelateerde activiteiten (artikel 40a, tweede lid, Wmg). Tevens dient er een ordelijke en

controleerbare financiële administratie te zijn (artikel 40a, vierde lid, Wmg) en is het belangrijk om rechtmatig te declareren (artikel 35, Wmg).

Aangezien we een instelling zijn met minder dan 10 zorgverleners zijn we uitgezonderd van de verplichting om een interne toezichthouder en cliëntenraad in te stellen.

4. Verantwoordelijkheden, bevoegdheden en onderlinge verhoudingen

De raad van bestuur

Het Autisme Expertise Centrum wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die uit dien hoofde eindverantwoordelijk is voor het bieden van kwalitatief goede zorg. Deze zorg dient veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht te zijn. De zorg dient afgestemd te zijn op de reële behoeften van de cliënt.

Het Autisme Expertise Centrum verleent zorg uitgevoerd door behandelaren middels een arbeidsovereenkomst of ZZP overeenkomst. De raad van bestuur geeft de opdracht tot uitvoering van de zorg en stelt daarvoor de financiële middelen beschikbaar.

De zorgverleners

De professionele verantwoordelijkheid van elke zorgverlener vloeit voort uit zijn/haar opleiding en ervaring. Zorgverleners handelen binnen het deskundigheidsgebied waarvoor zij zijn opgeleid. De grenzen van dit gebied zijn nader beschreven in het kwaliteitsstatuut GGZ en in de beroepscodes van de betreffende beroepsgroepen.

Conform het kwaliteitsstatuut GGZ onderscheiden we:

1. De indicierend regiebehandelaar, die de probleemanalyse doet, een diagnose stelt, het behandelplan op hoofdlijnen maakt en betrokken is bij vastgelegde reflectiemomenten.
2. De coördinerend regiebehandelaar, die zorgt voor een goede afstemming en coördinatie van het zorgaanbod en de samenwerking tussen de betrokken zorgverleners uit verschillende disciplines. De coördinerend regiebehandelaar is het centrale aanspreekpunt voor de cliënt.
3. De medebehandelaar, die uitvoering geeft aan (een deel van) de behandeling en begeleiding van de cliënt.

Binnen het kwaliteitsstatuut worden vier categorieën van complexiteit van problematiek en zorgaanbod beschreven:

1. Categorie A: laagcomplex problematiek en laagcomplex zorgaanbod.
2. Categorie B: Hoogcomplex problematiek en laagcomplex zorgaanbod
3. Categorie C: Hoogcomplex problematiek en hoogcomplex zorgaanbod
4. Categorie D: crisissituaties.

Bij het Autisme Expertisecentrum bieden we geen zorg vanuit categorie D. Bij zorg in categorie A, B en C kan de klinisch psycholoog indicierend en/of coördinerend regie-behandelaar zijn. De GZ-psycholoog kan binnen categorie A, B en C coördinerend regie-behandelaar zijn. Alleen binnen categorie A kan de GZ-psycholoog (ook) indicierend regie-behandelaar zijn.

Basis-psychologen kunnen in de verschillende categorieën alleen als mede-behandelaar werken.

Meer informatie over het soort behandelaars en hun verantwoordelijkheden en taken is te vinden op: <https://www.zorginzicht.nl/kwaliteitsinstrumenten/ggz-landelijk-kwaliteitsstatuut>

Op basis van het behandelplan of op initiatief van de coördinerend regiebehandelaar, de cliënt, of op initiatief van beide wordt periodiek en tijdig gereflecteerd op de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling in begeleiding, onder anderen in de vorm van een multi-disciplinair overleg (MDO).

Juridische verantwoordelijkheid

Als een BIG-geregistreerd professional tekortschiet dan kan hij/zij in juridische zin ter verantwoording geroepen worden door het tuchtcollege, de inspectie en/of de civiele- en/of de strafrechter.

Als een niet-BIG-geregistreerde hulpverlener tekortschiet dan kan hij/zij aangesproken worden door de inspectie en/of de civiele- en/of de strafrechter.

Wanneer de zorgverlener op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij het Autisme Expertise Centrum, dan kan deze tevens als werknemer binnen het arbeidsrecht aangesproken worden op zijn/haar handelen.

De zorgverleners zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het op peil houden van hun deskundigheid en registratie conform de richtlijnen van de betreffende beroepsgroep. Binnen het Autisme Expertise Centrum worden aan werknemers mogelijkheden geboden voor deskundigheidsbevordering en vakinhoudelijke verdieping. Monitoring vindt bij werknemers plaats binnen de systematiek van jaargesprekken.

Escalatieprocedure

In het geval dat de regiebehandelaar en de medebehandelaars niet tot overeenstemming kunnen komen over de inhoud en de uitvoering van het behandelplan, wordt gehandeld conform een uniforme escalatieprocedure. Deze procedure bestaat eruit dat het geschil eerst wordt voorgelegd aan een mede regiebehandelaar. De tweede stap is escalatie naar de raad van bestuur.

5. Wetenschappelijk onderzoek

Het gebruik maken van niet tot de cliënt herleidbare gegevens ten behoeven van wetenschappelijke publicaties of onderzoeken geschiedt overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Bij het gebruik van gegevens van cliënten voor wetenschappelijk onderzoek is altijd toestemming van de raad van bestuur nodig. Voor gebruik van tot de cliënt herleidbare gegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek is schriftelijke toestemming van de cliënt nodig. Uitvoering van wetenschappelijk onderzoek vindt voor zover van toepassing plaats met inachtneming van de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen (WMO). De raad van bestuur draagt er zorg voor dat de (cliënten)onderzoeksinformatie wordt bewaard conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen.