

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Autisme Expertise Centrum B.V.

Hoofd postadres straat en huisnummer: Goyergracht Zuid 39

Hoofd postadres postcode en plaats: 3755MZ Eemnes

Website: www.autismeexpertise.nl

KvK nummer: 71475303

AGB-code 1: 22221327

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: R.T.M. Hazebroek (René)

E-mailadres: info@autismeexpertise.nl

Tweede e-mailadres: a.spek@autismeexpertise.nl

Telefoonnummer: 0355337392

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.autismeexpertise.nl

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

We bieden ambulante zorg aan volwassenen (18 jaar en ouder) met psychische problemen. Onderdeel hiervan is diagnostisch onderzoek bij mensen die zich afvragen of er sprake is van een autismespectrumstoornis en/of van één of meer andere diagnoses/verklaringsmodellen die hun problemen kunnen verklaren. Daarnaast bieden we behandeling aan mensen met een autismespectrumstoornis, waaronder eHealth. Waar nodig betrekken we naasten bij het diagnostisch onderzoek en bij de behandeling.

4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoform

Eetstoornis

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Het Autisme Expertise Centrum is onderdeel van meerdere professionele netwerken. Zo is er een verbinding met Pro Insight, een generalistische psychologenpraktijk. Met hen vormen we een lerend netwerk en delen we opleidingsplekken. Op het gebied van specialistische kennis over autisme nemen we deel aan het Female Autism Network of the Netherlands (FANN), een netwerk waarin onderzoekers en hulpverleners zich inzetten voor de verbetering van diagnostiek en behandeling aan vrouwen met autisme. Ook nemen we deel aan CASS 18+, een netwerk voor hulpverleners en onderzoekers, gericht op autisme bij volwassenen. Daarnaast is de klinisch psycholoog van het AEC lid van de redactieraad van de Psycholoog (NIP) en van het Wetenschappelijk Tijdschrift Autisme. Tevens werken we samen met verschillende universiteiten, in het kader van promotie-onderzoeken, scripties en psychologie stages. Tot slot werken we samen met het CCE, in het kader van complexe diagnostiek.

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

6a. Autisme Expertise Centrum B.V. heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz:

GZ-psycholoog en Klinisch psycholoog.

de gespecialiseerde-ggz:

Klinisch psycholoog.

6b. Autisme Expertise Centrum B.V. heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

GZ-psycholoog en klinisch psycholoog.

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

GZ-psycholoog en klinisch psycholoog

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

Klinisch psycholoog

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

Klinisch psycholoog

7. Structurele samenwerkingspartners

Autisme Expertise Centrum B.V. werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

1) Intervisiegroep Autisme bij volwassenen. Doel: deskundigheidsbevordering, casusbesprekingen, optimalisering zorg. Participanten: C.G.G.M. van der Meijden, klinisch psycholoog GGZ Eindhoven, dr Poletlaan 40, Eindhoven, www.ggze.nl. Carolien Appels, klinisch psycholoog praktijk 4sense, Kruisvaardersstraat 32 E, Tilburg www.4-sense.nl. 2) Pro Insight. Doel: samenwerking rondom GZ-opleiding en lerend netwerk. Participanten: Sanne de Kock, Noor Carp en Froukje de Boer, Willem de Zwijgerlaan 352/1, 1055 RD Amsterdam. www.proinsight.nl. 3) Netwerk autisme Gooi en Vechtstreek. Doel: overleg complexe casuïstiek en waar passende zorg mogelijk is. Participanten: Martha Boer (voorzitter), Pallas Athenedreef 10, 3561 PE Utrecht. www.nagv.nl 4) Centrum voor consultatie en expertise (CCE). Doel: samenwerking bij complexe diagnostiek en behandeling. Participanten: Anouschka Jansen, Marijke Osinga, Dorethe van Kempen. Australiëlaan 14, 3526 AB Utrecht, www.cce.nl.

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

Autisme Expertise Centrum B.V. geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

In dit kader zijn we verbonden aan Pro Insight, een vrijgevestigde praktijk in Amsterdam. Daar zijn meerdere GZ-psychologen werkzaam, met wie wij (klinisch psycholoog en GZ-psychologen) een lerend netwerk vormen. We komen minstens twee keer per jaar bij elkaar, om casuïstiek, complicaties, benchmarks en inhoudelijke thema's te bespreken.

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Autisme Expertise Centrum B.V. ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Bij het AEC wordt gewerkt met functieprofielen, waarin wordt beschreven aan welke eisen de medewerkers dienen te voldoen en wat hun bevoegdheden zijn. Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt besproken of de zorgverleners hier (nog) aan voldoen. Ook wordt jaarlijks ingeschat wat nodig is qua opleiding binnen het AEC, om de kwaliteit van zorg te handhaven en/of te verbeteren. We hanteren de gedragscode voor psychologen van het NIP. Deze gedragscode wordt kenbaar gemaakt aan nieuwe medewerkers en deze wordt nageslagen in situaties waarin dit passend is. Verder krijgen opleidelingen en stagiairs passende begeleiding en supervisie om de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen.

Bij aanstelling van nieuwe zorgverleners wordt bij aanvang gecontroleerd of zij bevoegd en bekwaam zijn om de zorg uit te voeren conform hetgeen in de functieomschrijving wordt vermeld.

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Het AEC heeft meegewerkt bij de ontwikkeling van de zorgstandaard autismspectrumstoornissen. De zorgstandaarden en richtlijnen zijn geïmplementeerd in het primaire zorgproces van het AEE. Zorgverleners van het AEC weten deze instrumenten goed te vinden en tijdens de MDO's is hier regelmatig aandacht voor. Ook is er regelmatig aandacht (bijvoorbeeld tijdens MDO's en tijdens supervisie) voor de kwaliteitsstandaarden. Jaarlijks evalueert de directie of dit naar wens verloopt.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Bij het AEC is er een opleidingsplan, met als doel het op peil houden van de deskundigheid van de medewerkers. Jaarlijks wordt met elke medewerker tijdens het functioneringsgesprek besproken welke behoefte er is aan verdere scholing. Daarnaast hebben alle werknemers ontwikkel-uren die zij besteden aan het ontwikkelen van nieuwe zorgproducten of aan het doen van wetenschappelijk onderzoek. Ook hierdoor wordt de deskundigheid op peil gehouden en verder ontwikkeld. Verder worden bij het AEC jaarlijks twee tot vier basispsychologen opgeleid tot GZ-psycholoog. Zo kunnen de basispsychologen zich verder ontwikkelen naar BIG-geregistreerd professional.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen Autisme Expertise Centrum B.V. is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaars als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):

Bij het AEC vindt wekelijks een multidisciplinair overleg (MDO) plaats, waarin de voortgang van de behandelingen en diagnostische onderzoeken wordt besproken. Daarnaast vinden zo nodig MDO's plaats op momenten waarop dit van belang is (bijvoorbeeld voor een evaluatiemoment of voor het afronden van een behandeling). De aantekeningen van deze overlegmomenten worden opgenomen in het Electronisch Patientendossier (EPD) van de betreffende cliënt. Aan alle MDO's neemt minstens één regiebehandelaar (indicerend en/of coördinerend) deel.

10c. Autisme Expertise Centrum B.V. hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Als op- of afschaling van de zorg passend is, dan wordt dit in een MDO besproken. Zo nodig wordt de zorgzwaarte aangepast, evenals de (focus van de) zorg.

Opschalen: Bij het AEC zijn er weinig mogelijkheden om de zorg op te schalen. We hebben namelijk geen deeltijd of klinische behandelmogelijkheden en hebben geen faciliteiten voor crisisinterventies. Dit betekent dat, wanneer een dergelijke opschaling nodig is, we onze cliënten hiervoor verwijzen naar de huisarts, als poortwachter in de zorg. Hierbij geven we wel een advies over de zorg die wij passend achten, voor zover we dit kunnen inschatten. Dit beleid staat duidelijk op onze website vermeld, is in de behandelplannen weergegeven en wordt ook in de startbrief naar de verwijzer gemeld.

Afschalen: Als afschaling passend is dan wordt ingeschat of en wanneer het traject afgesloten kan worden bij het AEC en of er nog een vervolgetraject (bijvoorbeeld bij de POH) nodig is. In dit kader wordt mondeling of schriftelijk overlegd met de zorgverlener naar wie (terug) verwezen wordt (bijvoorbeeld de huisarts).

Als op- of afschaling van de zorg passend is dan wordt dit, met uitleg van redenen, genoteerd in het EPD en wordt de huisarts hiervan op de hoogte gesteld, na toestemming van de cliënt.

10d. Binnen Autisme Expertise Centrum B.V. geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

In het geval dat de regiebehandelaar en de medebehandelaars niet tot overeenstemming kunnen komen over de inhoud en de uitvoering van het behandelplan, wordt gehandeld conform een uniforme escalatieprocedure. Deze procedure bestaat eruit dat het geschil eerst wordt voorgelegd aan een mede regiebehandelaar. De tweede stap is escalatie naar de raad van bestuur.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling: <https://www.autismeexpertise.nl/index.php/klachten/>

12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: www.erisietsmisgegaan.nl

Contactgegevens: Van Weedestraat 3 3761 CA, Soest

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <https://www.autismeexpertise.nl/index.php/klachten/>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.autismeexpertise.nl/index.php/wachtijd/>

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch of online aanmelden. Dit kan dagelijks, en wordt afgehandeld door één van de medewerkers. Hierbij kan het gaan om een secretariael medewerker, maar ook om een basispsycholoog, GZ-psycholoog of klinisch psycholoog.

Het intakegesprek wordt gevoerd met een (basispsycholoog in opleiding tot) GZ-psycholoog of klinisch psycholoog. bij de behandeling en bij het diagnostisch onderzoek is altijd een klinisch psycholoog of GZ-psycholoog betrokken. Bij onderdelen van het zorgtraject kunnen medebehandelaars worden ingezet, namelijk een basispsycholoog of GZ-psycholoog. De communicatie met de cliënt verloopt via Email en/of telefonisch.

14b. Binnen Autisme Expertise Centrum B.V. wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

De cliënt meldt zich aan bij het AEC middels het insturen (via beveiligde mail of via de post) van een aanmeldformulier en verwijsbrief. Vervolgens wordt de cliënt door een (basispsycholoog in opleiding tot) GZ-psycholoog of klinisch psycholoog uitgenodigd voor het intakegesprek. Deze uitnodiging vindt telefonisch of via Email plaats. In de intakefase is de GZ-psycholoog (bij Categorie A) of de klinisch psycholoog (bij Categorie A of B) de indicierend regiebehandelaar. De indicierend regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het inschatten en stellen van de diagnose.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

Voor elke cliënt wordt een behandelplan opgesteld, dit wordt opgenomen in het EPD. Het behandelplan is opgesteld conform de eisen van het landelijk kwaliteitsstatuut GGZ. Zo zijn altijd de doelen die met de cliënt zijn overeengestemd weergegeven. Ook staat in het behandelplan vermeld wie de regie-behandelaar is en welke medebehandelaar(s) betrokken zijn.

De cliënt geeft mondeling en/of schriftelijk toestemming voor de gekozen zorg- en dienstverlening, in de meeste gevallen door het zorgplan/behandelplan te ondertekenen. Met de cliënt wordt mondeling besproken hoe vaak en wanneer de voortgang en doelen van de behandeling worden geëvalueerd.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De coördinerend regiebehandelaar is het eerste centrale aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de diagnostiek en behandeling. Hij of zij fungeert ook als eerste aanspreekpunt voor andere zorgverleners buiten het directe behandelteam. De coördinerend regiebehandelaar reflecteert regelmatig met de cliënt over het beloop/de voortgang van de behandeling en is contactpersoon voor de cliënt als er veranderingen zijn in de behandeling of bij een wisseling van zorgverleners.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Autisme Expertise Centrum B.V. als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Op gepaste momenten wordt het behandelplan besproken. Dit gebeurt met de cliënt samen, maar ook tijdens multidisciplinaire overleggen. Indien passend wordt het behandelplan aangepast en zo nodig wordt de zorgzwaarte aangepast. Dit wordt genoteerd in het EPD en indien passend gecommuniceerd naar de huisarts/verwijzer. Als tijdens de reflectiemomenten blijkt dat de aanpassingen dermate substantieel zijn dat een nieuwe probleemanalyse, indicatiestelling en behandelplan nodig zijn, dan voert de indicerend regiebehandelaar dit uit en stelt een nieuw behandelplan op.

16d. Binnen Autisme Expertise Centrum B.V. reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

De voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling wordt regelmatig getoetst. Dit gebeurt door inhoudelijke evaluaties met de cliënt (en eventueel naasten) zelf, in gespreksvorm. Daarnaast wordt regelmatig gemonitord aan de hand van de ROM. De resultaten hiervan worden besproken met de cliënt (en eventueel diens naasten). De frequentie hiervan hangt af van de zorgzwaarte, de frequentie van de gesprekken en de vereisten zoals weergegeven in het kwaliteitsstatuut.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Autisme Expertise Centrum B.V. op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

De cliënttevredenheid wordt gemeten middels de CQI. Dit gebeurt op vaste momenten, tezamen met de ROM-meting.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Na het doorlopen van het geplande behandeltraject wordt de behandeling beëindigd. Afsluiting vindt

plaats als de behandeldoelen, in overleg met de cliënt en evt. naaste(n), zijn behaald of als wordt ingeschat dat het behalen hiervan bij het AEC niet mogelijk of passend is.

Bij afsluiten van het behandeltraject wordt de verwijzer hiervan in kennis gesteld met een afrondingsbrief, nadat de cliënt hierover is geïnformeerd en hiervoor toestemming heeft gegeven.

Als vervolgbehandeling nodig wordt geacht, dan wordt dit besproken met de cliënt en wordt hierover gericht advies gegeven aan de verwijzer/huisarts (indien de cliënt hiervoor toestemming geeft).

17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

Als er sprake is van een crisissituatie dan kunnen we vanuit het AEC geen passende zorg bieden. In dat geval adviseren we de cliënt om contact op te nemen met de huisarts voor een inschatting van welke zorg nodig is.

Bij een terugval kan de cliënt telefonisch of via Email contact opnemen met het AEC. Vervolgens wordt ingeschat of (vervolg)behandeling bij het AEC passend is. Zo niet, dan wordt de cliënt geadviseerd om contact op te nemen met de huisarts voor een passende inschatting en verwijzing. De huisarts kan in dit kader, indien de cliënt toestemming geeft, contact opnemen met ons voor inhoudelijk overleg.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Autisme Expertise Centrum B.V.:

Annelies Spek

Plaats:

Eemnes

Datum:

31-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.